

# **Тикер для корпоративных клиентов**

Руководство пользователя

Версия 1.0

## Содержание

Введение .....	3
Требования .....	4
Установка модуля .....	5
Регистрация учетной записи .....	7
Работа с модулем .....	10
Запуск модуля .....	10
Вход в модуль .....	10
Рабочее окно модуля .....	10
Управление настройками мониторинга .....	11
Настройки модуля .....	12
Просмотр информации об операциях по счету за текущий день .....	12
Просмотр входящих банковских писем .....	13
Смена пароля учетной записи .....	14
Настройка подключения .....	16

## Введение

Модуль "Тикер для корпоративных клиентов" (далее "модуль") предназначен для предоставления услуг оперативного информирования. Тикер позволяет корпоративному клиенту отслеживать движения по своим счетам, а также поступление входящих банковских документов.

Модуль устанавливается на компьютер как обычное Windows-приложение. Программа работает в онлайн и отображается в виде значка на панели оповещения System Tray.

Для запуска и входа в модуль клиенту необходимо ввести свой логин и пароль. Предварительная генерация логина и пароля осуществляется в Internet-Банкинге с использованием секретного ключа электронной подписи клиента.

В случае возникновения события поступление или списание по счету, поступление входящего банковского документа модуль информирует пользователя о данном событии с помощью всплывающего сообщения.

В модуле можно просматривать движения по счетам (выписку) и входящие банковские документы. Также из интерфейса модуля возможен запуск АРМ "Internet-Банкинг для корпоративных клиентов" для последующей работы.

Ниже описана процедура установки модуля "Тикер для корпоративных клиентов", а также процесс работы с ним.

## Требования

Для установки и работы с модулем необходимо:

- Современный компьютер с операционной системой Windows и доступом в Интернет.
- Web-браузер с поддержкой Java, например: Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, Chrome
- Виртуальная Java-машина версии 7 и выше.

Дистрибутив последней версии Java для используемой операционной системы можно получить с сайта разработчика — [java.com](http://java.com)

Рекомендуется включать автоматическое обновление и использовать последнюю версию Java.

- Электронный USB-ключ, USB-токен для использования цифровой электронной подписи (ЭП).

USB-токен генерирует ключи ЭП внутри себя, обеспечивает их защищенное неизвлекаемое хранение и формирует ЭП под электронными документами внутри устройства.

Возможно использование следующих USB-устройств:

- "iBank 2 Key"
- "Рутокен ЭЦП"
- "MS\_KEY К"

- Для обеспечения защиты конфиденциальной информации необходимо наличие на компьютере криптобиблиотек.

Криптобиблиотеки используются для реализации функций формирования ключей шифрования и электронной подписи, выработки и проверки электронной подписи, шифрования и имитозащиты информации.

Для получения файлов криптобиблиотек и рекомендаций по их использованию обратитесь в ваш банк.

- При использовании Firewall (межсетевое экран) в его настройках необходимо открыть TCP-порт 443 для работы Java-апплетов с web-сервером банка по протоколу SSL.

## Установка модуля

Для установки модуля выполните следующие действия:

- У ответственных сотрудников Вашего банка получите установочный файл модуля `ticker-corporate.exe`
- Запустите установочный файл. На экране появится диалог выбора языка установки (см. [рис. 1](#)).

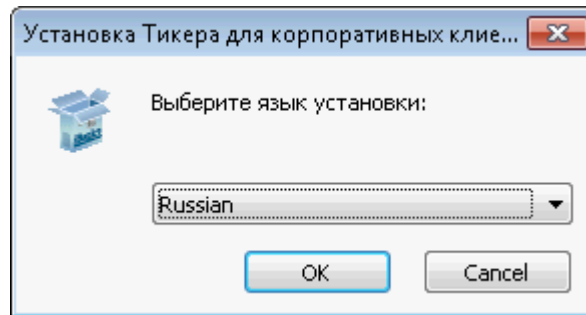


Рис. 1. Выбор языка установки

- Выберите требуемый язык и нажмите кнопку **ОК** для перехода к следующему шагу установки модуля (см. [рис. 2](#)).

Для продолжения и выбора каталога установки модуля нажмите кнопку **Далее**.

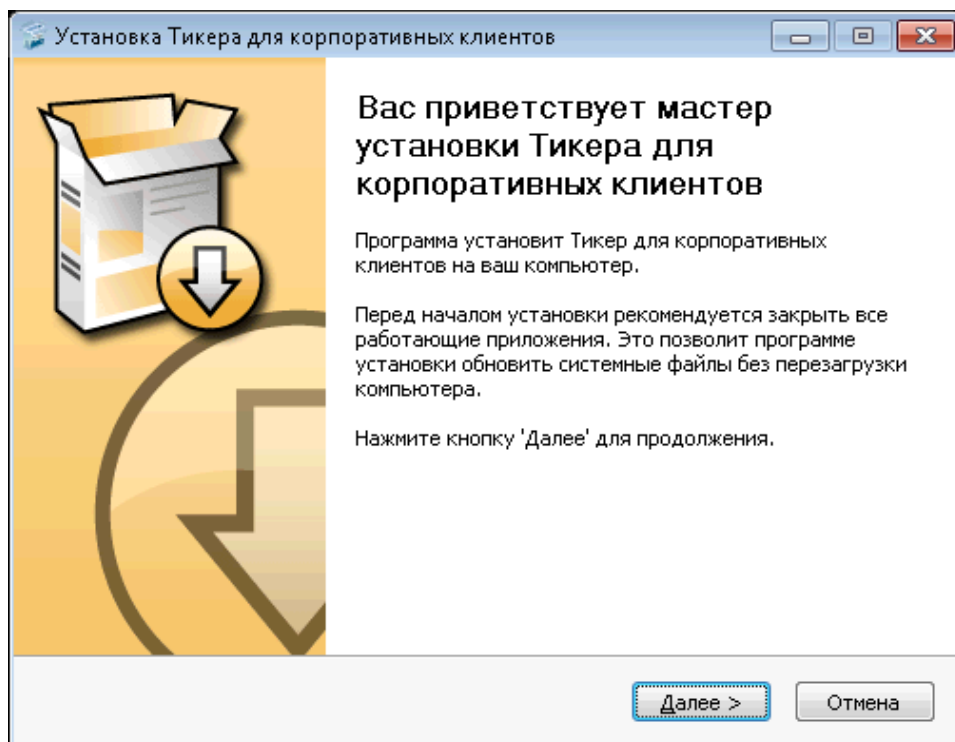


Рис. 2. Мастер установки модуля. Начало установки

- По умолчанию каталог установки модуля предлагается — `C:\Program Files\BIFIT\iBank 2 Ticker Corporate\` Для изменения каталога нажмите кнопку **Обзор** и укажите требуемое место (см. [рис. 3](#)).

Для продолжения нажмите кнопку **Установить**.

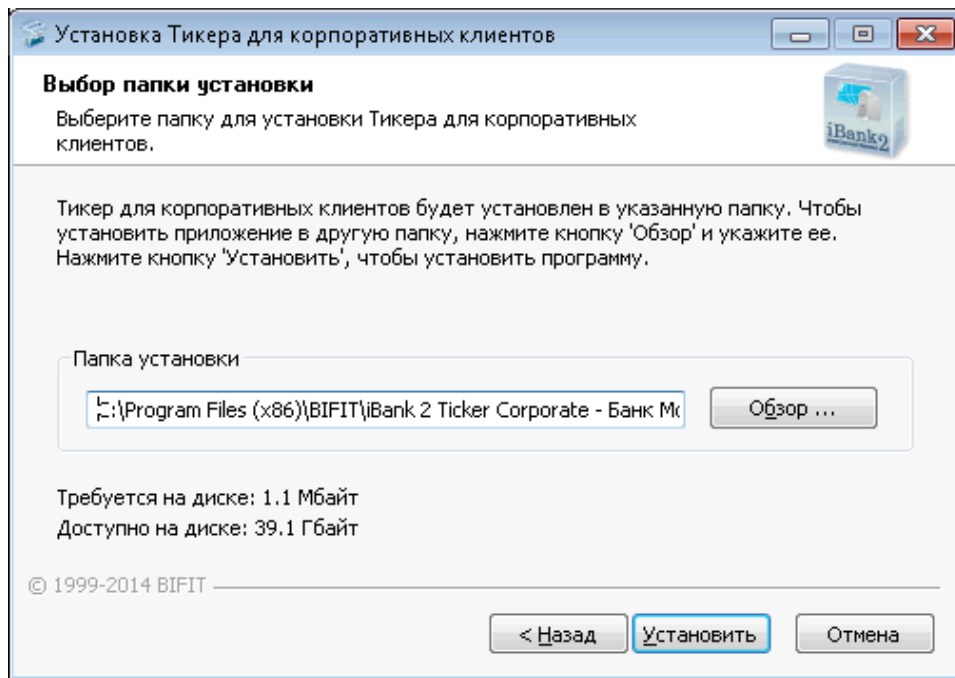


Рис. 3. Мастер установки модуля. Выбор каталога установки

- Далее отображается ход процесса установки (см. рис. 4). Для просмотра подробностей, нажмите кнопку **Детали...** До окончания процесса установки кнопки **Назад**, **Далее** и **Отмена** становятся неактивными.

После появления сообщения об успешном завершении установки нажмите кнопку **Далее**.

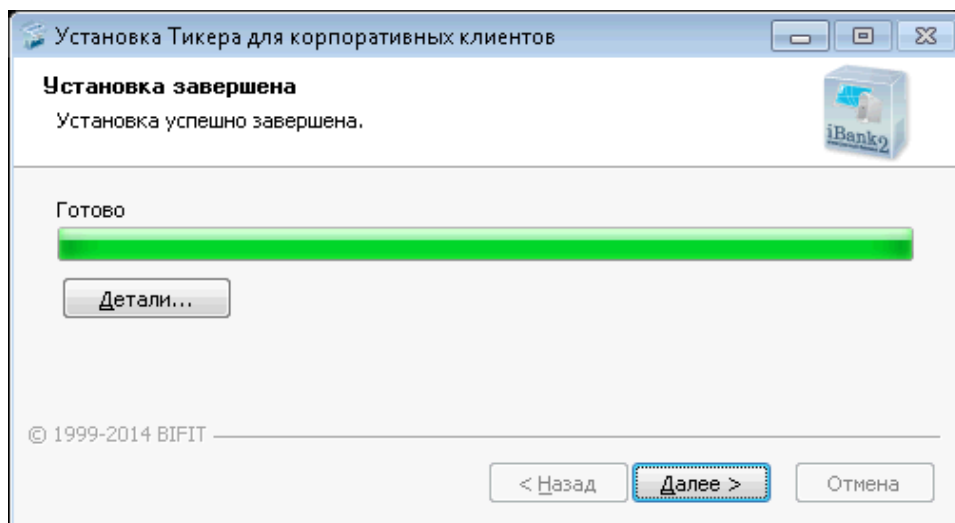


Рис. 4. Мастер установки модуля. Ход процесса установки

- На последнем шаге установки (см. рис. 5) при необходимости снимите флаги в полях **Запускать Тикер при загрузке системы** (модуль будет автоматически запускаться при входе в операционную систему) и **Запустить Тикер сейчас** (модуль будет запущен после завершения установки).

Для завершения установки нажмите кнопку **Готово**.

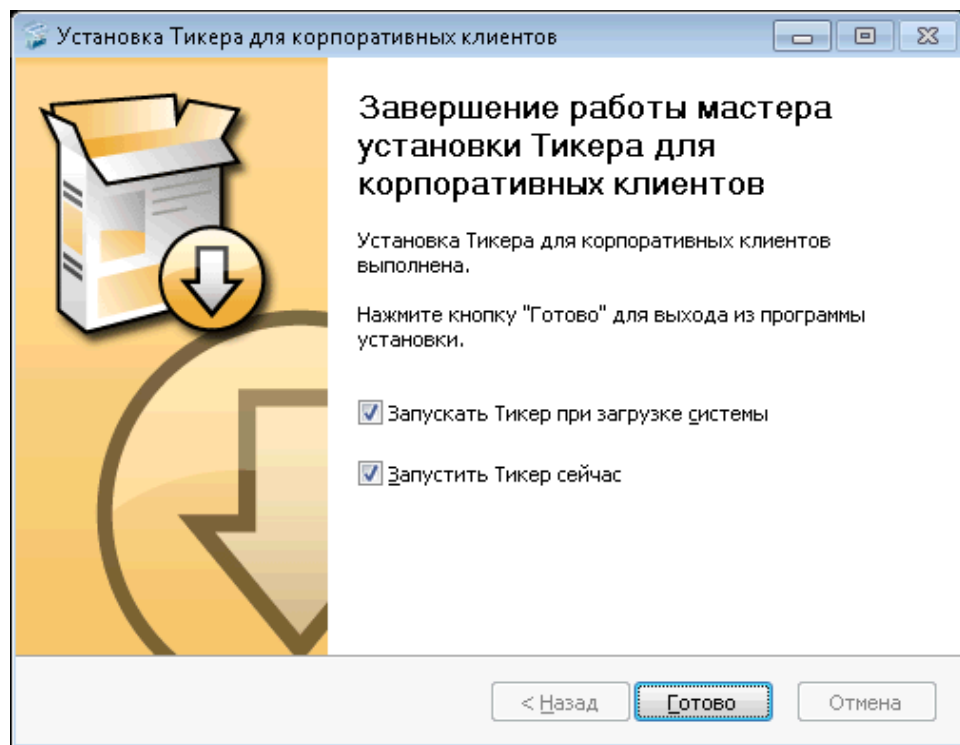


Рис. 5. Мастер установки модуля. Завершение установки

## Регистрация учетной записи

При первом запуске модуля автоматически запускается процесс регистрации учетной записи. В ходе его на банковском сервере создается учетная запись, которая будет в дальнейшем использоваться для входа в модуль.

- Первый шаг процедуры регистрации (см. рис. 6) содержит ознакомительную информацию. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

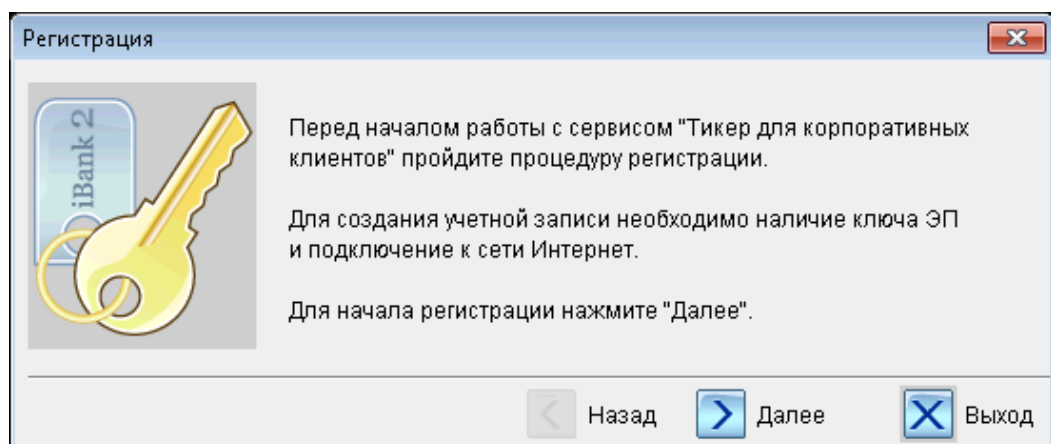


Рис. 6. Регистрация учетной записи

- Для создания учетной записи необходим ключ ЭП. На следующем шаге регистрации (см. рис. 7) выполните:

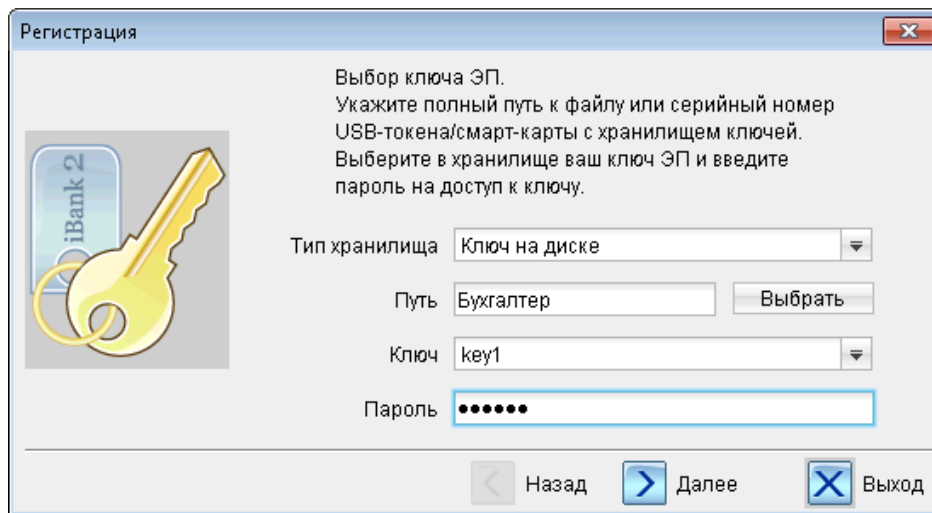


Рис. 7. Регистрация учетной записи. Выбор ключа ЭП

1. Подключите USB-токен с ключами ЭП к компьютеру.

**Внимание!**

USB-токен с ключами ЭП ("iBank 2 Key", "Рутокен ЭЦП", "MS\_KEY К) должен быть подключен к компьютеру только во время регистрации в модуле "Тикер для корпоративных клиентов". Не допускайте бесконтрольного подключения к компьютеру USB-токенов с ключами ЭП.

2. В поле **Тип хранилища** выберите доступный Вам тип хранилища ключей ЭП: USB-токен или смарт-карта/ Ключ на диске.

Если Вы выбрали пункт **USB-токен или смарт-карта**, и к компьютеру подключено USB-устройство, то в поле **Путь** отобразится его серийный номер. Для выбора другого подключенного USB-токена воспользуйтесь кнопкой **Выбрать**

Если Вы выбрали пункт **Ключ на диске**, то выберите файл с Хранилищем ключей. Путь можно указать с помощью кнопки **Выбрать**.

При использовании USB-токена, к которому задан PIN-код, после его выбора появится окно для ввода PIN-кода (см. [рис. 8](#)).

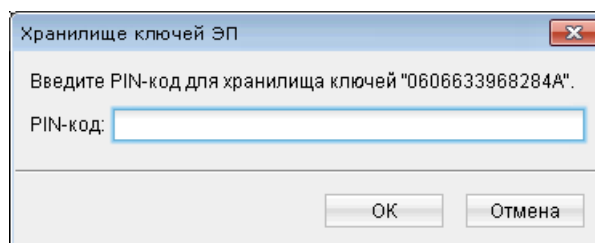


Рис. 8. Окно ввода PIN-кода

3. В поле **Ключ** выберите наименование ключа ЭП. Укажите **Пароль** для доступа к выбранному ключу. При вводе пароля учитываются язык (русский/английский) и регистр (заглавные/прописные буквы).
- Для продолжения регистрации нажмите **Далее**.
  - Далее происходит создание учетной записи (см. [рис. 9](#)). В качестве логина используется название организации; в зависимости от него выбирается учетная запись при входе в модуль.



Укажите пароль на доступ к сервису; данный пароль будет использоваться при входе в модуль. Из соображений безопасности рекомендуется вводить пароль, отличающийся от пароля для доступа к ключу ЭП. Пароль должен иметь длину не менее 6 символов и включать в себя буквы в различных регистрах и цифры. После указания пароля нажмите кнопку **Далее**.

The screenshot shows a window titled "Регистрация" (Registration). On the left is a logo with "iBank 2" and a key icon. The main text reads: "Создание учетной записи. Доступ к сервису 'Тикер для корпоративных клиентов' защищен паролем. Введите пароль длиной не менее 6 символов, содержащий сочетания букв в различных регистрах и другие символы. Этот пароль будет использоваться вами при дальнейшей работе с сервисом." Below this are three input fields: "Ваш логин" (Your login) containing "ОАО 'Крокус'", "Пароль" (Password) with 6 dots, and "Пароль еще раз" (Password again) with 6 dots. At the bottom are three buttons: "Назад" (Back), "Далее" (Next), and "Выход" (Exit).

Рис. 9. Регистрация учетной записи. Ввод пароля для учетной записи

**Внимание!**

Для того чтобы Ваш пароль был безопасным:

- Пароль не должен состоять из одних цифр (так его легче подсмотреть из-за спины);
  - Пароль не должен быть слишком коротким и состоять из символов, находящихся на одной линии на клавиатуре;
  - пароль должен содержать в себе как заглавные, так и строчные буквы, цифры и знаки препинания;
  - пароль не должен быть значимым словом (Ваше имя, дата рождения, девичья фамилия жены и т.д.), которое можно легко подобрать или угадать.
- На последнем шаге регистрации отображается название учетной записи (логин) и срок действия пароля. Для запуска модуля нажмите кнопку **Далее** (см. [рис. 10](#)).

The screenshot shows the same "Регистрация" window, but now it displays a success message: "Учетная запись успешно создана." Below this, the "Ваш логин" field still shows "ОАО 'Крокус'", and a new field "Действителен до" (Valid until) shows the date "17.07.2014". The main text at the bottom says: "Для начала работы с сервисом 'Тикер для корпоративных клиентов' нажмите 'Далее'." The buttons at the bottom are the same as in the previous screenshot.

Рис. 10. Регистрация учетной записи

## Работа с модулем

### Запуск модуля

Запуск модуля может осуществляться одним из способов:

- автоматически при загрузке операционной системы (соответствующая настройка должна быть указана при установке);
- из меню Пуск → Программы → iBank 2 Тикер для корпоративных клиентов;
- с помощью ярлыка iBank 2 Тикер для корпоративных клиентов, например на рабочем столе.

### Вход в модуль

При запуске модуля на экране появляется сообщение о запуске служебного сервиса Java Web Start (см. рис. 11), необходимого для работы модуля.



Рис. 11. Запуск Java

Затем на экране откроется окно входа в систему (см. рис. 12). В поле **Логин** выберите необходимую учетную запись. В поле **Пароль** укажите пароль доступа к учетной записи и нажмите кнопку **Вход**.

#### **Внимание!**

Для работы с модулем "Тикер для корпоративных клиентов" ключ ЭП не нужен. Для входа в модуль достаточно ввести пароль.

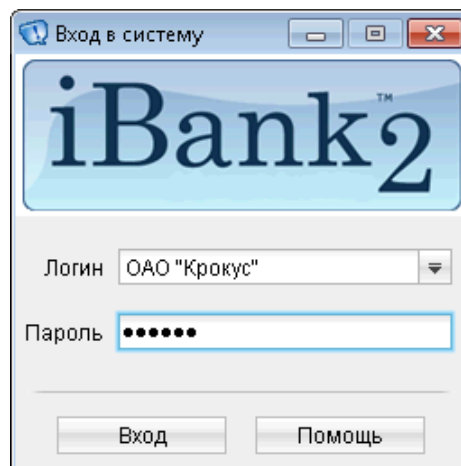


Рис. 12. Вход в модуль

После этого на панели задач появится иконка . Двойное нажатие по иконке открывает рабочее окно модуля (см. рис. 13).

### Рабочее окно модуля

Рабочее окно модуля представлено на рис. 13. В нем отображается список счетов клиента, список писем, полученных из банка.

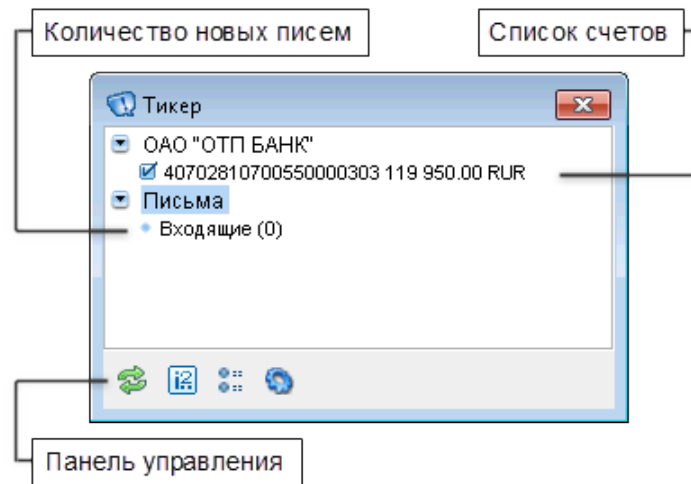


Рис. 13. Рабочее окно модуля

На панели инструментов находятся следующие кнопки:



— обновление информации о текущих остатках и новых письмах;



— запуск АРМ "Internet-Банкинг для корпоративных клиентов" в Web-браузере;



— управление настройками мониторинга (см. раздел "[Управление настройками мониторинга](#)");



— управление настройками модуля (см. раздел "[Настройки модуля](#)").

При изменении остатка на одном из выбранных счетов или появлении входящих банковских писем в нижнем правом углу экрана появляется всплывающее сообщение. В рабочем окне модуля выделяются счета, по которым произошло движение средств, или ветка **Письма**.

Для выхода из модуля нажмите на иконку панели задач, вызовите контекстное меню и выберите пункт **Выход**.

## Управление настройками мониторинга

Модуль позволяет управлять списком счетов, по которым необходимо производить мониторинг движения денежных средств. Для изменения данного списка выполните следующие действия:

- Вызовите рабочее окно модуля.
- Выбор счетов осуществляется при помощи кнопки **Показать все счета**. При нажатии на кнопку происходит выбор всех счетов клиента. Для выбора отдельных счетов уберите лишние флаги.

Те счета, которые не были отмечены, исчезнут из списка. В случае изменения остатка по ним сообщение выводиться на экран не будет.

Повторное нажатие на кнопку отобразит список выбранных счетов/ полный список счетов клиента (см. [рис. 14](#)).

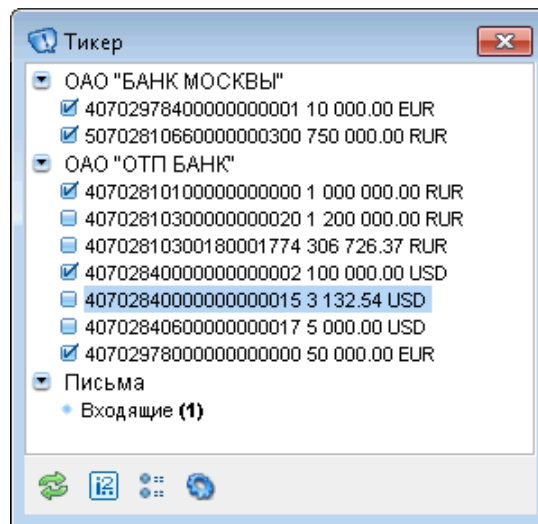




Рис. 14. Управление настройками мониторинга

## Настройки модуля

Для вызова окна настроек модуля выполните одно из действий:

- нажмите кнопку  панели инструментов окна модуля;
- нажмите на иконку  панели задач, вызовите контекстное меню и выберите пункт **Настройки**.

Окно **Настройки** содержит следующие поля (см. [рис. 15](#)):

- **Обновлять каждые ... мин** — интервал в минутах, через который модуль запрашивает актуальную информацию с банковского сервера;
- Флаг **Показывать уведомления** — вывод на экран всплывающего сообщения в случае появления уведомления.

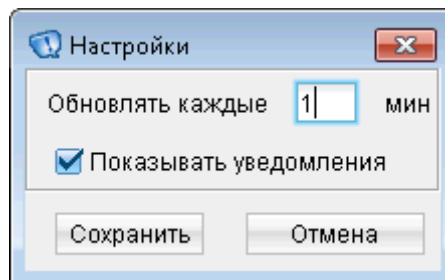


Рис. 15. Окно "Настройки"

Для закрытия окна настроек с сохранением внесенных изменений, нажмите кнопку **Сохранить**, без изменений — кнопку **Отмена**.

## Просмотр информации об операциях по счету за текущий день

Для просмотра информации об операциях по счету выберите счет и дважды нажмите по нему. Откроется окно **Операции по счету** (см. [рис. 16](#)).


Операции по счету 40702810700550000303 за 17.06.2014

Входящий остаток: 110 000.00      Дата последней операции: 16.06.2014

N ... ▲ 1	Дебет	Кредит	Корреспондент	Назначение платежа
14	2 000.00		ЗАО "Сириус"	оплата по счету №424/13 от 10.06.2014 (балансовый) за оказанные услуги и выполненные работы
15	4 500.00		ОАО "Рязанский хлебобулочный завод №6"	оплата по счету №425/14 от 10.06.2014 (балансовый) за приобретенные товары
16		6 450.00	ИП Окунев К.С.	оплата по счету №426/15 от 10.06.2014 (балансовый) за оказанные услуги и выполненные работы
• 13		10 000.00	ЗАО "Березка"	оплата по счету №423/12 от 10.06.2014 (балансовый) за оказанные услуги и выполненные работы
<b>Итого:</b> 6 500.00      16 450.00      Остаток: 119 950.00      Всего операций: 4 / Новых: 1				

Рис. 16. Просмотр операций по счету за текущий день

В окне отображается информация об операциях по выбранному счету за текущий день. Новые операции отмечаются символом • в крайнем левом столбце таблицы.

Чтобы отобразить/скрыть отдельные столбцы таблицы, нажмите на кнопку . В появившемся списке (см. рис. 17) настройте отображение столбца, установив/сняв флаг напротив его названия.

<input checked="" type="checkbox"/> Корреспондент
<input type="checkbox"/> КО
<input type="checkbox"/> Дата док.
<input type="checkbox"/> ИНН Корреспондента
<input type="checkbox"/> КПП Корреспондента
<input type="checkbox"/> Счет Корреспондента
<input type="checkbox"/> БИК банка корреспондента
<input type="checkbox"/> Счет банка корреспондента
<input type="checkbox"/> Название банка корреспондента

Рис. 17. Список столбцов окна "Операции по счету"

## Просмотр входящих банковских писем

Для просмотра входящих банковских писем выберите раздел **Письма**, подраздел **Входящие** и дважды нажмите на него. Откроется окно **Входящие письма** (см. рис. 18).

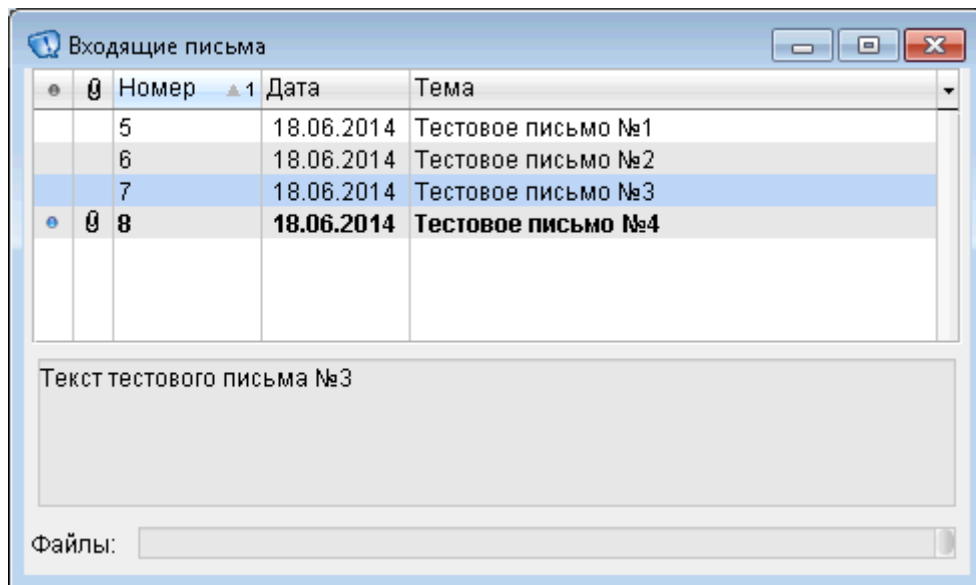




Рис. 18. Список входящих писем

В окне отображается список писем. Непрочитанные письма выделяются жирным шрифтом и символом  в крайнем левом столбце таблицы. При выборе письма в нижней части окна отображается текст письма и список прикрепленных файлов.

Чтобы отобразить/скрыть отдельные столбцы таблицы, нажмите на кнопку . В появившемся списке (см. рис. 19) настройте отображение столбца, установив/сняв флаг напротив его названия.

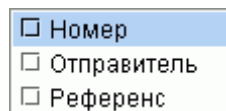


Рис. 19. Список столбцов окна "Входящие письма"

## Смена пароля учетной записи

Пароль учетной записи для доступа в модуль имеет ограниченный срок действия. Когда срок действия заканчивается, при входе в модуль выдается предупреждение (см. рис. 20).

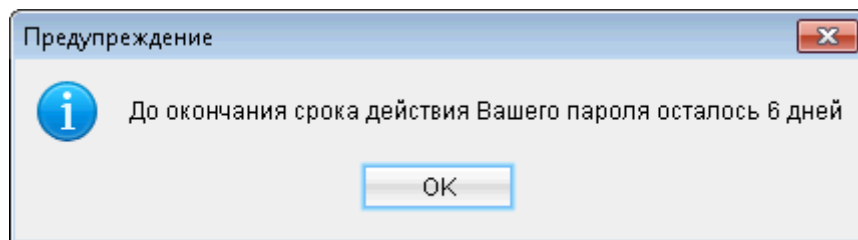



Рис. 20. Предупреждение об истечении срока действия пароля

Если пароль был забыт или истек срок его действия, то достаточно создать новый пароль.

Для создания нового пароля учетной записи запустите модуль, в окне **Вход в систему** в поле **Логин** выберите пункт **Новый клиент**. Далее необходимо повторно пройти процесс регистрации учетной записи (см. раздел "[Регистрация учетной записи](#)"). Из соображений безопасности новый пароль должен отличаться от старого.

Для смены пароля учетной записи нажмите на иконку  панели задач, вызовите контекстное меню и выберите пункт **Сменить пароль**. На экране появится диалог смены пароля. Далее необходимо указать ключ ЭП (см. рис. 21) и значение нового пароля (см. рис. 22).

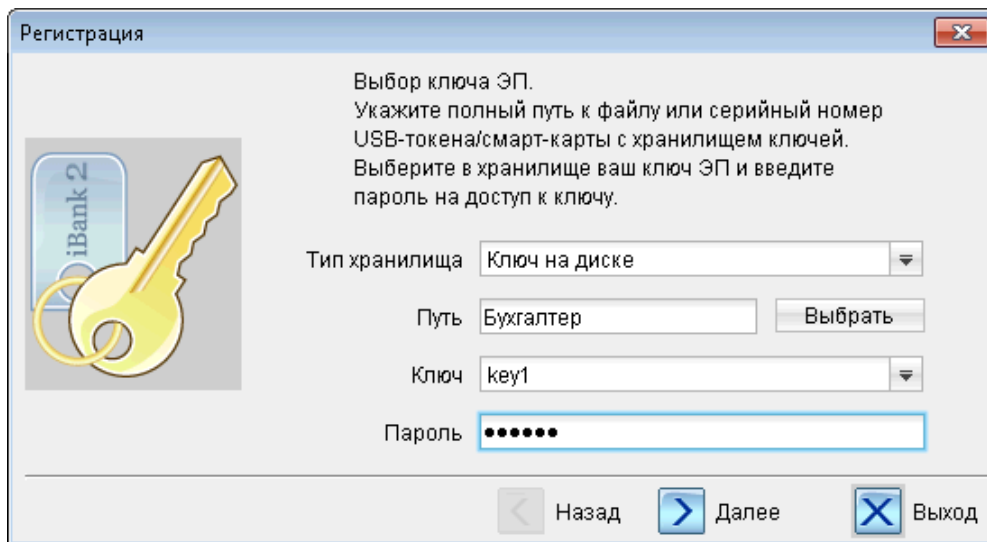


Рис. 21. Выбор ключа ЭП

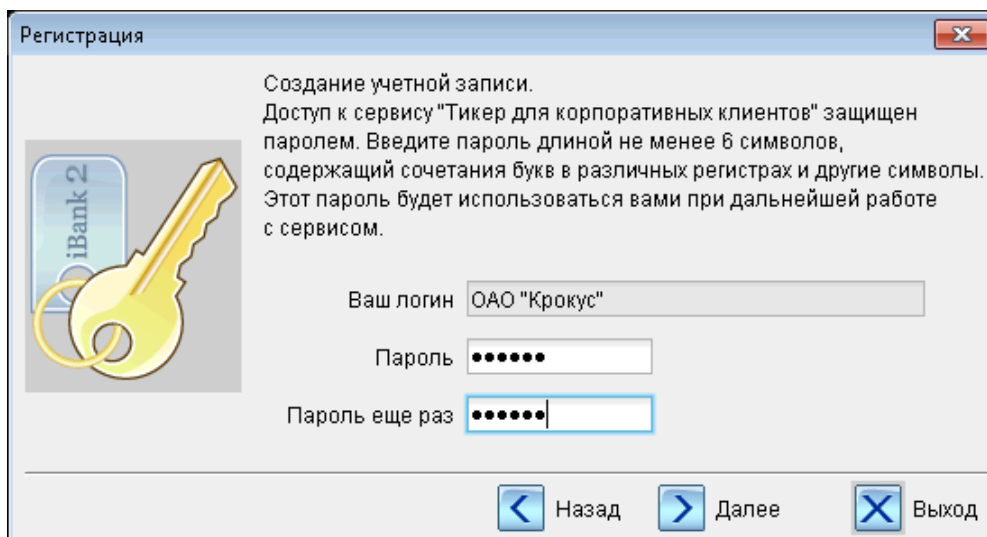


Рис. 22. Смена пароля учетной записи

На последнем шаге сообщается об успешной смене пароля и указывается новый срок его действия. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения работы с модулем (см. [рис. 23](#)).

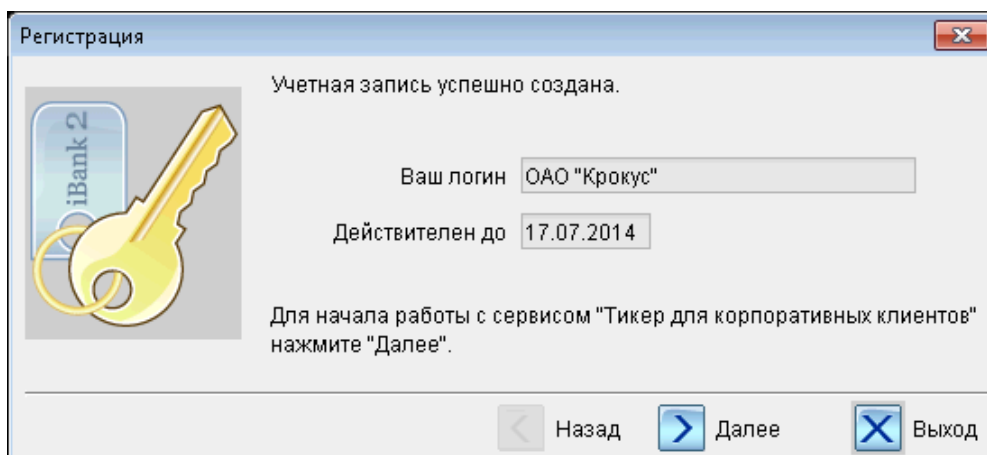


Рис. 23. Завершение смены пароля учетной записи

## Настройка подключения

Если для подключения к Интернету необходимо использовать прокси-сервер, то его настройки могут быть указаны для Java.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Выберите пункт меню **Пуск** → **Панель управления** → **Программы**
- Нажмите ярлык **Java**.
- В открывшемся окне нажмите кнопку **Network Settings...** (см. [рис. 24](#)).

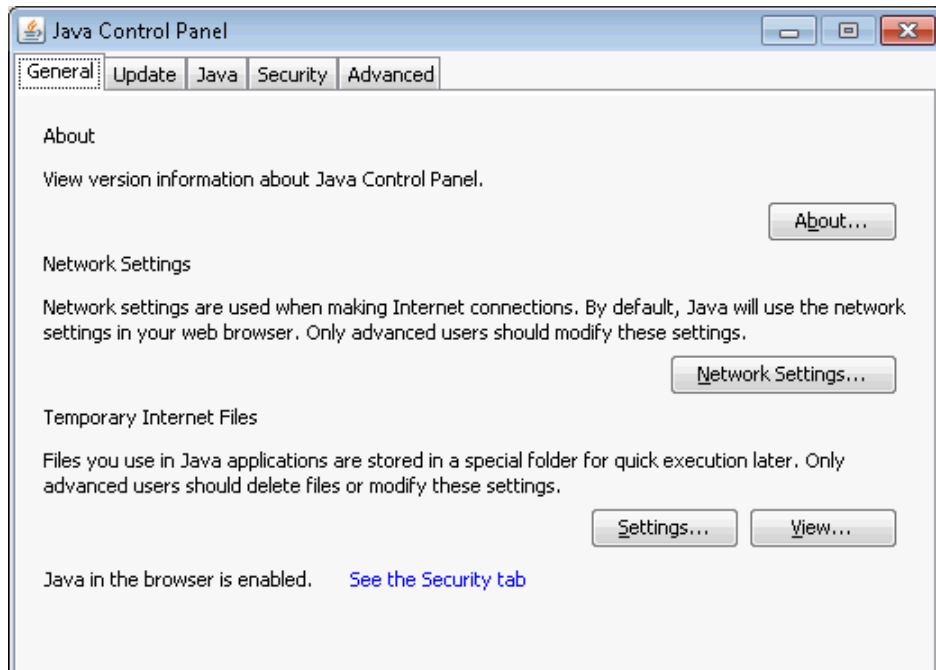


Рис. 24. Окно настроек Java

- Поставьте флаг **Use proxy server**. В полях **Address** и **Port** укажите адрес и порт прокси сервера соответственно (см. [рис. 25](#)).

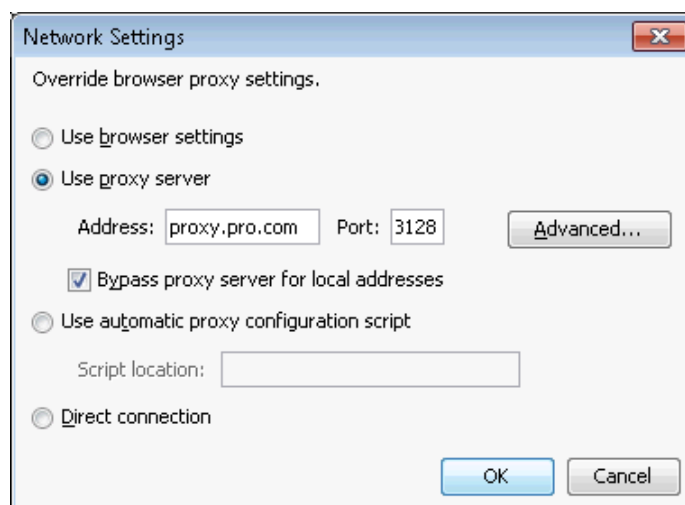


Рис. 25. Сетевые настройки Java

- Сохраните внесенные изменения нажатием кнопки **ОК**.